

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Persaingan dalam bidang industri tidak hanya diukur dari keunggulan produk yang dipasarkan. Tetapi juga kinerja sistem yang digunakan perusahaan secara keseluruhan dalam jangka panjang. Suatu perusahaan dituntut untuk mempertahankan dan selalu meningkatkan kemampuan daya saing. Untuk memenangkan persaingan perusahaan dituntut untuk memiliki produktivitas yang tinggi. Dan untuk mencapai hal tersebut perusahaan harus melakukan upaya-upaya peningkatan produktivitas.

PT Argo Pantes Tangerang Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam industri tekstil yang menghasilkan produk benang dan kain yang berkualitas, dituntut untuk meningkatkan kualitas produksinya dan selalu mampu untuk beroperasi dengan baik agar dapat memenuhi permintaan pelanggan.

Penelitian yang dilakukan di PT Argo Pantes ditemukan fakta bahwa Unit *Fabric Processing* belum melakukan pengukuran produktivitas pada unit tersebut. sehingga ditemukan beberapa permasalahan yang menyebabkan penurunan produktivitas, seperti belum terpenuhinya pesanan yang dipesan pada unit tersebut (rata-rata pemenuhan pemesanan 96%)

Sesuai dengan visi PT Argo Pantas Tangerang sebagai perusahaan tekstil nomor satu dengan tingkat produktivitas yang tinggi, membutuhkan alat pengukur dan usulan perbaikan yang dapat diterapkan oleh perusahaan. Sesuai dengan visi yang dimiliki perusahaan dan permasalahan yang timbul, sangat penting untuk menjadikan hal tersebut sebagai dasar pertimbangan untuk menyusun tugas akhir yang berjudul “Pengukuran dan Peningkatan Produktivitas Menggunakan Metode OMAX (*Objective Matrix*) di Unit *Fabric Processing* PT Argo Pantas Tangerang”

## **1.2 Perumusan Masalah**

Perumusan Masalah Yang diambil adalah:

1. Bagaimana tingkat produktivitas dan apa faktor yang menyebabkan terjadinya perubahan produktivitas pada perusahaan ?
2. Apa faktor-faktor dominan yang menjadi penyebab penurunan produktivitas?
3. Apa usulan perbaikan yang harus dilakukan untuk meningkatkan produktivitas dimasa yang akan datang?

## **1.3 Ruang Lingkup**

Mencegah terjadinya penyimpangan pada pembahasan dari topik yang telah ditetapkan sebelumnya, maka permasalahan dibatasi sebagai berikut :

1. Pengamatan dan penelitian dilakukan di Unit *Fabric Processing* PT. Argo Pantes Tbk, Tangerang.
2. Proses yang diamati adalah proses *dyeing finishing* dengan hasil produk kain warna.
3. Pengukuran produktivitas dilakukan dengan menggunakan metode *Objective Matrix* (OMAX).
4. Periode dasar atau periode pembanding adalah bulan Mei 2015 – April 2016.
5. Periode pengukuran adalah bulan Mei 2016 – April 2017.
6. Data yang diperoleh adalah data non finansial dan tidak memperhitungkan hal-hal yang berhubungan dengan biaya.
7. Pengukuran produktivitas disini tidak dimaksud untuk membandingkan dengan produktivitas tiap departemen dan perusahaan lainnya.
8. Analisa dan usulan perbaikan terpusat pada faktor kriteria penyebab rendahnya produktivitas yang dominan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Dalam pelaksanaan penelitian ini mempunyai tujuan–tujuan yang ingin dicapai, sebagai berikut :

1. Mengukur indeks produktivitas di Unit *Fabric Processing* PT. Argo Pantes Tangerang.
2. Mengetahui dan mengukur faktor apa saja yang berpengaruh pada produktivitas perusahaan.
3. Memberikan usulan perbaikan dalam rangka meningkatkan produktivitas dimasa yang akan datang

## 1.5 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini menguraikan secara umum untuk mendapatkan gambaran singkat mengenai hasil tugas akhir, sebagai berikut :

### 1. BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan secara singkat latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

### 2. BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori dasar yang digunakan dalam sistem sebagai landasan pembahasan topik permasalahan

### 3. BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran (metodologi) yang dirancang sebagai langkah awal pelaksanaan dan studi literatur sebagai masukan dari penelitian.

### 4. BAB 4 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISA

Pada bab ini memuat gambaran umum tentang perusahaan dan data-data yang berhasil dikumpulkan oleh penulis untuk menyelesaikan masalah penelitian tugas akhir ini. Berdasarkan hasil wawancara dan dokumen yang didapat, kemudian dilakukan pengolahan data. Hasil dari pengolahan data tersebut selanjutnya dianalisis untuk mencari akar penyebab penurunan produktivitas perusahaan dan mengusulkan usaha-usaha yang dilakukan

oleh pihak perusahaan untuk meningkatkan produktivitas perusahaan.

## 5. BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibuat kesimpulan dari pengolahan data dan membuat analisa yang telah dilakukan. Memberikan saran perbaikan bagi perusahaan untuk meningkatkan produktivitas perusahaan.